

# Fesili e Fai So'o (FAQ)

## Polokalama o Aoga mo tui puipuia a le Tausaga 7 ma le 10 - pe fa'aapefea ona tu'uina atu le fa'atagaga i luga ole upega tafailagi

### Aisea ua ou le maua ai se laupepa fa'atumu mo le fa'atagaga?

Logan City Council ua suia le faiga fa'atekinolosi e ta'ua o le VaxApp ina ia fa'avavevave ma fa'afaigofie mo oe le fa'atagaina o lou alo e fai tui puipui i le a'oga. O lenei faiga fa'akomepiuta e sui ai fomu laupepa sa masani ona lafo atu i le fale. E te fa'aogaina le VaxApp e fai ai se fa'amaumauga numeraga o le fa'atagaga a lou alo mo tui latou te mana'omia i le tausaga. E te mauaina se feso'ota'iga fa'apitoa e patino i le a'oga maualuga e auai atu iai lou alo.

### E fa'aapefea ona fa'atino?

O le a tu'uina atu e lau a'oga se feso'ota'iga fa'apitoa e ave ai oe i le portal o le VaxApp mo matua. E mafai ona e fa'aogaina lenei so'ogataga i lau telefoni, komepiuta laititi feavea'i, po'o lau komepiuta.

### O le a le portal mo matua?

O le portal mo matua o se vaega i luga o le VaxApp e mafai ai ona e faia se tala'aga mo lou alo fa'apea ma le maliega mo tui puipui, e mana'omia e i latou mo le latou tausaga a'oga. E mafai ona e fo'i mai i se taimi mulimuli ane e siaki aso e faia ai tui puipui pe e sui lou mafaufau e uiga i le fa'atagaga.

### O le a le mea e tupu pe a ou kiliki i le so'otaga fa'apitoa?

O le a avea oe i se itulau o lo'o iai fa'amatalaga e uiga i tui puipui. Filifili le tausaga aoga a lou alo (Tausaga 7 pe 10) ma filifili pe e te malie iai pe leai. Manatua, o le filifilia o le "Ou te malie" e mafai ai ona e malie i faiga tui puipui e lua pe na'o le tasi.

### E mafai ona ou filifilia ni filifiliga fa'atagaga eseese?

loe, e tolu filifiliga o lo'o iai:

1. "I consent" – filifili le mea lea pe afai e te mana'o e fai e lou alo SO'O se tui – e mafai ona e ave'esea se tui e te lē mana'o e fa'atagaina. Afai na e fa'aogaina muamua le VaxApp i se tasi o matou ofisa falema'i, fa'aoga lau imeli ma lau upu fa'ataga e saina ai. Afai e leai, kiliki "Create an Account" ma mulimulita'ia fa'atonuga.
2. "Already Vaccinated" – filifili le mea lea pe afai na fai e lou alo ana tui puipui i se isi nofoaga. Fa'atumu lenei fomu faigofie.
3. "I do not consent" – filifili le mea lea pe afai e te le manao e fai ni tui puipui a lou alo. Fa'atumu lenei fomu faigofie.

### Ae fa'afefea pe a sili atu ma le tasi o la'u fanau e mana'omia ni tui?

E tatau ona e fa'aogaina le so'oga fa'apitoa mo le tamaititi ta'ito'atasi ma mulimulita'ia fa'atonuga mo le tamaiti to'atasi.

### E mafai ona suia lo'u mafaufau pe a uma ona tu'uina atu le fa'atagaga?

loe, e mafai ona sui lou mafaufau ma toe ave lau fa'atagaga i so'o se taimi a'o le'i o'o i le aso o le asiasiga mo tui puipui a le aoga. Mo le suiga o le maliega a lau tama, saina i lau VaxApp account ma sui lau fa'atagaga.

# Fesili e Fai So'o (FAQ)

## O a imeli o le a ou mauaina?

1. E tasi mai le a'oga e iai le feso'ota'iga ma fa'amatalaga o tui puipuia.
2. Fa'amaoniga o lau avanoa ma fa'amatalaga a'o le'i faia le tui puipui.
3. Fa'amaoniga ina ua mae'a le faiga o le tui puipui na tu'uina atu ma fa'amatalaga e uiga i le fa'afoeina o a'afiaga e ono tutupu mai.
4. O se imeli po'o se fe'au tusitusia e fa'amanatu pe tulitatao mai le vaega o tui puipui a le Council.

## Ae fa'afefea pe a misi e la'u tama le asiasiga o tui puipui a le aoga?

Afai e misi e lou alo le asiasiga, matou te fa'afeso'ota'i atu oe e fesoasoani ia i latou e fai tui puipui i se tasi o matou falema'i fa'apitonu'u po'o se nofoaga fa'apitoa. E talia fo'i oe i se tasi o matou falema'i mo so'o se taimi e ala i le lesitalaina i luga o la matou upega tafa'ilagi **Immunisation – Logan City Council**.

## Ae fa'apefea pe afai sa fa'aogaina muamua le VaxApp i le falema'i fa'alau'itele?

Afai na e fa'aogaina muamua le VaxApp i se tasi o matou falema'i mo oe ma lou alo, kiliki le feso'ota'iga ma saina i lau imeli ma lau upu fa'ataga. Ona mafai lea ona e filifilia le tamaititi o lo'o mana'omia le tui puipui mo le a'oga.

## Ae fa'apefea pe a galo ia te au la'u upu fa'ataga?

Kiliki le "Forget Password", ta lau imeli, ma mulimuli i fa'atonuga e fai ai se upu fa'ataga fou.

## Ae fa'apefea pe afai ou te le'i fa'aogaina muamua le VaxApp?

Afai e te le'i fa'aogaina VaxApp, kiliki le so'otaga ma filifili "Create an Account".

## E saogalemu a'u fa'amatalaga patino?

O ou fa'amatalaga e fa'aaogaina e tu'u iai le tui puipui na tu'uina atu i le Australian Immunization Register, lea e mana'omia fa'atulafono. VaxApp e fa'asaoina lau fa'amatalaga ma e na'o le afaigaluega fa'atagaina a Logan City Council ma le VaxApp e mafai ona mauaina e fa'aaogaina aua le fa'atinoina o tui puipui.

Mo nisi fa'amatalaga i luga o le tulafono fa'apitoa a le Council taga'i **Privacy – Logan City Council**.

## Ae fa'apefea pe a ou mana'omia se fesoasoani?

Valaau mai a matou tausi soifua i le **3412 4039** po'o le imeli **[immunisation@logan.qld.gov.au](mailto:immunisation@logan.qld.gov.au)**