

# الأسئلة الشائعة

## برنامج اللقاحات المدرسية للصفين السابع والعاشر - كيفية تقديم الموافقة عبر الإنترنت

لماذا لم أتلقَ نموذجًا ورقياً للإقرار بالموافقة؟

مجلس بلدية لوغان تحوّل إلى نظام رقمي يُدعى Vitavo لجعل الموافقة على تلقي طفلك اللقاحات في المدرسة أسرع وأبسط. هذا النظام الرقمي يحل محل النماذج الورقية القديمة التي كانت تُرسل إلى المنازل. ستستخدمون منصة Vitavo لإنشاء سجل رقمي للإقرار بالموافقة على تلقي طفلكم اللقاحات التي يحتاج إليها خلال العام. ستلقون رابطًا مخصصًا للمدرسة الثانوية التي يذهب إليها طفلكم.

ما خطوات استخدام هذا النظام؟

سترسل لكم مدرستكم رابطًا مخصصًا بطفلكم إلى بوابة أولياء الأمور على منصة Vitavo. يمكنكم فتح هذا الرابط باستخدام هاتفكم أو جهازكم اللوحي أو الكمبيوتر.

ما المقصود ببوابة أولياء الأمور؟

إن بوابة أولياء الأمور عبارة عن قسم على منصة Vitavo يمكنكم فيه إنشاء ملف شخصي لطفلكم والموافقة على تلقيه اللقاحات التي يحتاج إليها خلال عامه الدراسي. كما يمكنكم العودة إلى البوابة لاحقًا للتحقق من مواعيد تلقي اللقاح أو التراجع عن موافقتكم على تلقي اللقاح.

ماذا يحدث حين أضغط على الرابط المُخصّص؟

ستنتقلون إلى صفحة تحتوي على معلومات عن اللقاحات. وحينها يمكنكم اختيار العام الدراسي لطفلكم (الصف السابع أو العاشر) وتحديد ما إذا كنتم توافقون على تلقيه اللقاح أم لا. يرجى الانتباه: اختيار «أوافق» يعني الموافقة على كلا اللقاحين أو على أحدهما فقط.

هل هناك خيارات أخرى بالإقرار؟

نعم، هناك ثلاثة خيارات:

1. «أوافق» - يمكنكم اختيار هذا الخيار إذا كنتم تريدون أن يتلقى طفلكم أيًا من اللقاحات، كما يمكنكم إلغاء تحديد أي لقاح لا ترغبون في الموافقة عليه. وإذا سبق وأن استخدمتم منصة VaxApp في إحدى عياداتنا المجتمعية، فاستخدموا بريدكم الإلكتروني وكلمة المرور لتسجيل الدخول. أما إذا كانت هذه المرة الأولى لاستخدام المنصة، فيرجى الضغط على «إنشاء حساب» واتباع الخطوات لإنشاء حساب جديد.
2. «لا أوافق» - يمكنكم اختيار هذا الخيار إذا كنتم ترفضون أن يتلقى طفلكم أي لقاحات. ثم ستفضلون بملء نموذج بسيط.

ماذا لو كان لدي أكثر من طفل بحاجة إلى لقاحات؟

سيُزَم استخدام الرابط المُخصّص مع كل طفل واتباع التعليمات لكل منهما.

هل يمكنني تغيير رأيي بعد الموافقة؟

نعم، يمكنك تغيير رأيك والتراجع عن موافقتك في أي وقت قبل موعد زيارة فريق اللقاحات للمدرسة. للتراجع عن الموافقة على تلقي طفلكم اللقاحات، ما عليكم سوى تسجيل الدخول إلى حسابكم على منصة Vitavo، ثم إلغاء موافقتكم.

# الأسئلة الشائعة

## ما رسائل البريد الإلكتروني التي ستصلني؟

1. بريدًا إلكترونيًا من المدرسة يحتوي على الرابط ومعلومات عن اللقاح.
2. بريدًا إلكترونيًا لتأكيد الحجز والمعلومات المتعلقة بطفلكم قبل تلقي اللقاح.
3. بريدًا إلكترونيًا لتأكيد تلقي طفلكم اللقاح، وستتضمن هذه الرسالة معلومات عن كيفية التعامل مع الآثار الجانبية المحتملة للقاح.
4. تذكيرًا أو رسالة متابعة عبر البريد الإلكتروني أو رسالة نصية من فريق التطعيم بالبلدية.

## ماذا لو تغيب طفلي وقت زيارة فريق التطعيم للمدرسة؟

إذا لم يحضر طفلكم زيارة فريق التطعيم، فسنواصل معكم لمساعدته في الحصول على اللقاحات بإحدى عياداتنا المجتمعية أو في عيادة مخصصة لاستدراك ما فاتته من لقاحات. كما نرحب بكم أيضًا للحضور إلى إحدى عياداتنا المجتمعية في أي وقت من خلال الحجز على موقعنا الإلكتروني

## Immunisation – Logan City Council

ماذا لو سبق وأن استخدمت منصة Vitavo (VaxApp سابقًا) في إحدى العيادات المجتمعية من قبل؟

إذا كنتم قد استخدمتم منصة Vitavo في إحدى عياداتنا المجتمعية لكم ولطفلكم من قبل، فيرجى الضغط على الرابط وتسجيل الدخول باستخدام بريدكم الإلكتروني وكلمة المرور. بعدها سيكون بإمكانكم اختيار الطفل الذي يحتاج إلى تلقي اللقاحات المدرسية.

## ماذا أفعل إذا نسيت كلمة مروري؟

يمكنكم الضغط على «نسيت كلمة المرور»، وكتابة بريدكم الإلكتروني، ثم اتباع الخطوات لإنشاء كلمة مرور جديدة.

## ماذا أفعل إذا لم يسبق لي استخدام منصة Vitavo (VaxApp سابقًا)؟

إذا كنتم لم تستخدموا Vitavo (VaxApp سابقًا) من قبل، فيرجى الضغط على الرابط واختيار «إنشاء حساب».

## هل معلوماتي الشخصية آمنة؟

تستخدم معلوماتكم لتسجيل اللقاح المُتلقَى في سجل اللقاحات الأسترالي، وهو أمر إلزامي بموجب القانون. تحافظ منصة Vitavo على أمان معلوماتكم، ولا يمكن الوصول إليها إلا لموظفي مجلس بلدية لوغان وموظفي Vitavo المخولين لإدارة اللقاحات.

## ماذا لو كان طفلي قد انتقل إلى مدرسة أخرى هذا العام؟

إذا انتقل طفلكم إلى مدرسة أخرى بعد أن قدمت إقرارًا بالموافقة على تلقي اللقاح بمدرسته السابقة، يرجى التواصل مع فريق التلقيح على الرقم 3412 4039 أو مراسلة [immunisation@logan.qld.gov.au](mailto:immunisation@logan.qld.gov.au) لنقل الإقرار بالموافقة.

للمزيد من المعلومات عن سياسة الخصوصية بمجلس البلدية، يرجى الاطلاع على [Privacy – Logan City Council](#).

## ماذا أفعل إذا لم يكن لدي وسائل التكنولوجيا التي تتيح لي الدخول إلى الإقرار الرقمي بالموافقة؟

اتصل على الرقم 3412 4039 وسيرحب فريق اللقاحات بمساعدتك في إتمام الإقرار بالموافقة على تلقيح طفلك.

## ماذا لو احتجت لمساعدة؟

يمكنك الاتصال بممرضاتنا على الرقم 3412 4039 أو على البريد الإلكتروني: [immunisation@logan.qld.gov.au](mailto:immunisation@logan.qld.gov.au)

لمزيد من المعلومات: